



न्याय आचरण संहिता

न्याय आचरण संहिता
(आवृत्ति: V 10)



न्याय आचरण संहिता

न्याय आचरण संहिता

धोरण मान्यताय प्राधिकरण	धोको वेवस्थापन समिती संचालक मंडळ
धोरणाचो मालक	मुखेल अनुपालन अधिकारी
धोरण अंमलबजावणी प्राधिकरण	मुखेल उत्पादन अधिकारी मुखेली - संचालन आनी गिरायक सेवा
आवृत्ती	आवृत्ती V10
जारी करपाची तारीख	09 फेब्रुवारी 2026
निमाण्या नियाळाची तारीख	09 फेब्रुवारी 2026

संबंदीत कायदो/नेम/विनियम

भारतीय रिझर्व्ह बँक (बिगर बँकिंग वित्तीय कंपनी - जबाबदार वेवसाय आचरण) निर्देश, 2025 ("RBC निर्देश")



न्याय आचरण संहिता

आवृत्ती नियंत्रण

आवृत्ती नियंत्रण क्रमांक.	लेखक	मान्यताय दिवपाची तारीख	प्रभावी जावपाची तारीख	आवृत्तीचें वर्णन
V.1	मुखेल अर्थीक अधिकारी	15 सप्टेंबर 2009	15 सप्टेंबर 2009	-
V.2	मुखेल अर्थीक अधिकारी	19 एप्रिल 2012	19 एप्रिल 2012	26 मार्च 2012 दिसा परिपत्रक क्रमांक DNBS.CC.PD.क्रमांक 266/03.10.01/2011-12 प्रमाण दुरुस्ती केल्या
V.3	मुखेल अर्थीक अधिकारी	14 मार्च 2013	14 मार्च 2013	18 फेब्रुवारी 2013 दिसा परिपत्रक क्रमांक DNBS.CC.PD.क्रमांक 320/03.10.01/2012-13 प्रमाण दुरुस्ती केल्या
V.4	मुखेल अर्थीक अधिकारी	15 मई 2015	15 मई 2015	SME फायनान्स वेवसाय सुरू जाल्ल्यान दुरुस्ती केल्या
V.5	मुखेल संचालन अधिकारी	08 ऑगस्ट 2019	08 ऑगस्ट 2019	RBI परिपत्रक क्रमांक DNBR (PD) CC क्रमांक.101/03.10.001/2019-20 दिनांक 02 प्रमाण हेर गजालीं मदीं दुरुस्ती केल्या ऑगस्ट 2019
V.6	मुखेल संचालन अधिकारी	6 फेब्रुवारी 2020	6 फेब्रुवारी 2020	दुरुस्तीत स्पष्टपणान (i) संचालकांच्या जापसालदारके विशीं विधान, (ii) कागाळ निवारण अधिकाऱ्याचो तपशील, आनी (iii) नोडल अधिकारी/मुखेल नोडल अधिकारी हांचो तपशील आस्पावीत करतले
V.7	मुखेल अर्थीक अधिकारी	12 ऑगस्ट 2020	12 ऑगस्ट 2020	कागाळ निवारण अधिकारी / मुखेल नोडल अधिकारी हांचो तपशील अद्ययावत करपा खातीर दुरुस्ती
V.7	मुखेल संचालन अधिकारी	4 फेब्रुवारी 2021	4 फेब्रुवारी 2021	नोडल अधिकारी आनी RBI लोकपाल हांच्या संदर्भा खातीर वेबसायटीचो संदर्भ जोडपा खातीर दुरुस्ती.
V.8	मुखेल अनुपालन अधिकारी	30 मार्च 2024	30 मार्च 2024	मास्टर निर्देश - रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (बिगर-बँकींग वित्तीय कंपनी - प्रमाणाचेर आदारिल्ले नेम) निर्देश, 2023 आनी रिझर्व्ह बँकेन जारी केल्ल्या हेर वेगवेगळ्या परिपत्रकां कडेन संहिता जुळोवपा खातीर वेगवेगळ्यो दुरुस्त्यो आनी अद्ययावत
V.9	मुखेल अनुपालन अधिकारी	13 ऑगस्ट 2025	13 ऑगस्ट 2025	RBI निरीक्षणांल्यान निर्माण जावपी तरतुदी अद्ययावत करप
V.10	मुखेल अनुपालन अधिकारी	9 फेब्रुवारी 2026	9 फेब्रुवारी 2026	भारतीय रिझर्व्ह बँक (बिगर बँकींग वित्तीय कंपनी - जबाबदार वेवसाय आचरण) निर्देश, 2025 ("RBC निर्देश") हातूंत दिल्ल्या गरजां प्रमाण FPC जुळोवन घेवपा खातीर अद्ययावत



न्याय आचरण संहिता

I. संहितेची वळख आनी उपयोजन

भारतीय रिझर्व्ह बँकेन ("RBI") आरबीसी निर्देशांच्या तिसऱ्या अध्याया (जबाबदार रिणां दिवपाचें आचरण) खाला न्याय पद्धतीं विशीं व्यापक मार्गदर्शक तत्वां जारी केल्यांत, जीं सगळ्या बिगर बँकींग वित्तीय कंपनींच्या ("NBFCs") संचालक मंडळान तयार करून मान्यताय दिवंक जाय आनी वेगवेगळ्या भागधारकांच्या म्हायती खातीर कंपनीच्या वेबसायटीचेर (सकयल व्याख्या केल्ले प्रमाण) प्रकाशीत आनी प्रसारीत करपाक जाय.

इंडोस्टार कॅपिटल फायनान्स लिमिटेड (हाचे फुडें "ICF" वा "कंपनी" अशें म्हण्टात) ही कंपनी कायदो, 1956 च्या तरतुदी खाला स्थापन केल्ली एक पब्लिक लिमिटेड कंपनी आसा, जी कंपनी कायदो, 2013 च्या तरतुदी खाला वैध रितीन अस्तित्वांत आसा आनी ती बिगर बँकींग वित्तीय कंपनी – मदलो थर, RBI कडेन नोंदणीकृत आसा.

ICF कॉर्पोरेट रिणा, वाहनांक वित्तीय आदार आनी ल्हान आनी मध्यम उद्देगांक रिणा दिवपाच्या वेवसायांत वांटो घेता. ते भायर, गरजेच्यो मान्यताय मेळयल्या उपरांत वेळावेळार ICF करपाक परवानगी दिवपी हेर वेवसाय ICF करूंक शकता. ही न्याय आचरण संहिता ("संहिता") कंपनीन दिल्ल्या सगळ्या वर्गांतल्या उत्पादनांक आनी सेवांक लागू जातली (सद्या दिल्ले वा फुडल्या तारखेक सादर करू येता).

II. संहितेचीं उद्दिष्टां

- गिरायकां कडेन वेव्हार करतना उण्यांत उणी मानकां थारावन न्याय आनी पारदर्शक पद्धतींक प्रोत्साहन दिवप;
- गिरायकांचो आत्मविश्वास वाडोवप;
- गिरायक इंटरफेसाच्या संदर्भांत नियामक गरजेचें पालन करपाची खात्री करप;
- गिरायकांच्यो कागाळी सोडोवपा खातीर यंत्रणा घटमूट करप.

III. रिणां खातीर अर्ज आनी तांचेर प्रक्रिया

- (a) कंपनी भितर वा तिसऱ्या पक्षां कडेन जावपी सगळ्या संवादां खातीर अधिकृत भास इंग्लीश आसतली.
- (b) रिणाकारा कडेन सगळे संवाद इंग्लीशीत वा थळाव्या भाशेंत / रिणाकाराक समजता ते भाशेंत आसतले.
- (c) ICF संभाव्य रिणाकारा कडल्यान ताका खबर आशिल्ले आनी ताका समजता त्या भाशेंत ताका केल्ले सगळे संवाद ताका समजल्यात हाची खात्री घेतली.
- (d) ICF च्या रीण अर्ज फॉर्मिंत रिणाकाराच्या हिताचेर परिणाम करपी गरजेची म्हायती आस्पावीत आसतली, जाका लागून हेर NBFCs दिल्ल्या नेम आनी अटीं कडेन अर्थपूर्ण तुळा करू जातली आनी रिणाकाराक म्हायती आशिल्लो निर्णय घेवंक मेळटलो. रीण अर्ज फॉर्मिंत रीण अर्ज फॉर्मा वांगडा सादर करपाक जाय आशिल्लीं कागदपत्रां दितले.
- (e) ICF संभाव्य रिणाकाराक रीण अर्ज मेळिल्ल्याची पावती दितले. सगळ्या बाबतींत पुराय जाल्लो रिणाचो अर्ज कितल्या वेळा भितर पुराय जातलो, तो पावतेंत दाखयतले. कंपनी रिणाच्या अर्जाची खात्री योग्य काळा भितर करतली आनी अतिरिक्त तपशील / कागदपत्रांची गरज आसल्यार, ती रिणाकारांक रोखडीच कळयतली.

IV. रिणाची मोलावणी आनी नेम आनी अटी

- (a) ICF रिणाकाराक इंग्लीशीत वा थळावे भाशेंत / रिणाकाराक समजिल्ले आनी निश्चित केल्ले भाशेंत, मंजुरी पत्रा वरवीं, वा हेर मंजूर केल्ली रिणाची रक्कम, नेम आनी अटीं सयत वर्सुकी कळंतर दर आनी ताची अर्ज करपाच्या पद्धती सयत लेखी संवाद सादतलो.



न्याय आचरण संहिता

- (b) रिणाकारान कळयल्या नेम आनी अटींची मान्यताय ICF आपल्या नोंदींत सांबाळटले आनी ताची एक प्रत रिणाकाराक दितले.
- (c) मंजुरी पत्रांत आनी रीण करारांत उतरां फारीक केल्ल्यान घेतिल्ल्या दंड शुल्काचो उल्लेख ICF मोट्या अक्षरांत करतले.
- (d) ICF रीण कराराची एक प्रत रीण करारांत उल्लेख केल्ल्या दर एका संलग्नकाची प्रत सगळ्या रिणाकारांक रीण मंजुरीच्या/वितरणाच्या वेळार, इंग्लीशींत वा थळाव्या भाशेंत / रिणाकाराक समजता त्या भाशेंत अनिवार्यपणान दितले.

V. नेम आनी अटींत बदल करपा सयत रिणाचें वितरण

- (a) ICF रिणाकाराक इंग्लीशींत वा थळावे भाशेंत/ कळंतर दर, सेवा शुल्क, पूर्व फारिकणी शुल्क आदी सयत नेम आनी अटींत खंयच्याय बदलाची सुचोवणी दितले. व्याजदर आनी शुल्कांत बदल जाल्यार संभाव्य परिणाम जातलो आनी हे संबंदी योग्य अट रिणाच्या करारांत आस्पावीत करतले.
- (b) करारा खाला फारीकणी वा कामगिरी याद करपाचो वा गती दिवपाचो निर्णय रीण करारा प्रमाण आसतलो.
- (c) रिणाकाराआड ICF आसूं येता त्या हेर खंयच्याय दाव्या खातीर खंयच्याय कायदेशीर हक्काच्या वा धारणाधिकाराच्या अधीन रावन सगळ्यो देय फारीक केल्या उपरांत वा थकीत रिणाची रक्कम वसूल जातकच आयसीएफ सगळ्यो तारण सुरक्षा काडटले. जर सेट ऑफचो हक्क वापरपाचो आसत जाल्यार, रिणाकाराक उरिल्ल्या दाव्यां विशीं पुराय तपशील आनी संबंदीत दावो निवळावपाक/फारीक जाय मेरेन ICF खंयच्या अटीं खाला तारण सुरक्षा राखून दवरपाचो अधिकार आसा हाची सुचोवणी दितले.

VI. रिणां परतफेड/निवाडो करतना चल/अचल मालमत्तेचे दस्तावेज सोडप, लागू आसल्यार

- (a) ICF सगळे मूळ चल/अचल मालमत्तेचे दस्तावेज जारी करतले आनी रिणाचें खातें पुराय / निवाडो केल्या उपरांत 30 (तीस) दिसां भितर खंयच्याय नोंदणींत नोंद जाल्ले शुल्क काडून उडयतले.
- (b) रिणाकाराक रिणाकाराच्या पसंती प्रमाण एक तर रीण खातें सेवान दिल्ल्या आउटलेट/शाखेंतल्यान वा कागदपत्रां उपलब्ध आशिल्ल्या ICF हेर खंयच्याय कार्यालयांतल्यान मूळ चल/अचल मालमत्तेचीं कागदपत्रां एकठांय करपाचो पर्याय दितले.
- (c) मूळ चल/अचल मालमत्तेच्या कागदपत्रांची वेळरेखा आनी परत दिवपाची सुवात ICF रिणाकाराक जारी केल्ल्या मंजुरी पत्रांत नमूद करतले.
- (d) एकमेव रिणकार वा जोड रिणाकारांक आकस्मीक घडणुकेंत मरण आयल्यार, ICF वेगळे स्थापन केल्ल्या यंत्रणे प्रमाण वा प्रक्रिये प्रमाण रिणाकाराच्या कायदेशीर वारसदारांक ICF मूळ चल/अचल मालमत्तेचे दस्तावेज परत करतले. गिरायकांचे म्हायती खातीर हेर समान धोरणां आनी कार्यपद्दती वांगडा उल्लेख केल्ली प्रक्रिया ICF आपल्या वॅबसायटिचेर प्रदर्शित करतले.
- (e) मूळ चल/अचल मालमत्तेचे दस्तावेज जाहीर करपाक कळाव जाल्यार वा रिणाची पुराय फारीकपणी/ निवाडो केल्या उपरांत 30 (तीस) दिसां उपरांत संबंदीत नोंदणी कडेन शुल्क समाधान फॉर्म दाखल करूंक नाशिल्ल्यान, ICF रिणाकाराक कळावाचीं कारणां कळयतले. ज्या प्रकरणांत कंपनीक लागून कळाव जाता, थंय ती रिणाकाराक कळावाच्या दर दिसा खातीर ₹5,000 दरान लुकसाण भरपाय दितली.
- (f) मूळ चल/अचल मालमत्तेच्या दस्तावेजांचें लुकसाण/हानी जाल्यार, एक तर अंशतः वा पुरायपणान, कंपनी रिणाकाराक चल/अचल मालमत्तेच्या कागदपत्रांची समसमान/प्रमाणीत प्रती मेळोवपाक मदत करतली आनी वयर खंड (ई) त सांगिल्ले प्रमाण लुकसाण भरपाय दिवपा वांगडाच संबंदीत खर्च उबारतली.

पूण अशा प्रकरणांत ही प्रक्रिया पुराय करपाक कंपनीक 30 (तीस) दिसांचो अतिरिक्त वेळ मेळटलो आनी उपरांत (म्हणल्यार वट्ट 60 (साठ) दिसांच्या काळा उपरांत) कळाव काळाचो दंड मेजतले.

VII. समान म्हयन्याळ्या हप्त्यांचेर ("EMI") आदारीत रिणां वा वेगवेगळ्या काळांतल्या समान हप्त्यांचेर आदारिल्ल्या रिणांचेर फ्लोटिंग कळंतर दर रिसेट करप, जंय लागू आसा थंय

- EMI आदारीत फ्लोटिंग दर रीण वा वेगवेगळ्या कालावधींनी समान हप्त्यांचेर आदारीत रीण मंजूर करतना, EMI आनी/वा कार्यकाळ वा दोनूय बदलांक कारणीभूत जावपी रिणांचेर बेंचमार्क कळंतरांत खंयच्याय बदलाचो संभाव्य परिणाम कितलो जाता हाचे विशीं ICF रिणकारांक स्पश्टपणान कळयतलो. वयर दिल्ल्या कारणाक लागून EMI आनी/वा कार्यकाळांत कसलीय वाड जाल्यार, रिणकारांक योग्य मार्गांतल्यान म्हणल्यार अनुक्रमान नोंदणीकृत मोबायल क्रमांक, ईमेल पत्तो आनी टपाल पत्त्याचेर संदेश, ईमेल आनी पत्रां धाडपाच्या मार्गान रोखडेच कळयतले.
- व्याजदर रिसेट करतना, ICF (आपल्या पर्यायान), रिणकारांक ह्या संबंदीत संचालक मंडळान मान्यताय दिल्ल्या धोरणा प्रमाण थारावीक दराचेर वचपाचो पर्याय दिवंक शकता. रिणाच्या काळांत रिणाकाराक कितले फावट बदलपाक परवानगी दितले हेंवूय धोरणांत स्पश्ट करूं येता.
- तशेंच रिणकारांक (i) EMI वाडोवप वा कार्यकाळांत विस्तार करप वा दोनूय पर्यायांचो मेळ; आनी (ii) रिणाच्या काळांतल्या खंयच्याय वेळार, अंशतः वा पुरायपणान, पूर्व-फारीकणी करप. फोरक्लोझर शुल्क/ पूर्व-फारीकणी दंड वसूल करप हे बाबतींत RBI's सद्याच्या सुचोवणीच्या अधीन आसतले. जेन्ना एका विशिश्ट रीण वर्गांतल्या रिणकारांच्या पुराय वर्गा खातीर कळंतर दरांची पुनर्मांडणी जाता, तेन्ना संदर्भ बेंचमार्कांत वाड जाल्ल्यान, ICF रिणकारांक सकयल दिल्ले पर्याय दितले: (i) एक तर EMI वाडोवप वा EMIs संख्या वाडोवप, EMI बदलप ना वा दोनूय पर्यायांचो मेळ घालप; (ii) रिणाच्या उरिल्ल्या भागा खातीर थारावीक व्याजदराचेर बदल करप, जंय असो पर्याय ICF दिता; आनी (iii) रिणाच्या उरिल्ल्या काळांत खंयच्याय वेळार, अंशतः वा पुरायपणान, पूर्व-फारिकणी करप.
- रिणां फ्लोटिंगांतल्यान थारावीक दरांत बदलपा खातीर सगळे लागू आशिल्ले शुल्क आनी वयल्या पर्यायाच्या वापराक कडेन संबंदी हेर खंयचेय सेवा शुल्क/प्रशासकीय खर्च मंजुरी पत्रांत आनी तशेंच ICF वेळावेळार अशा शुल्क/खर्चांत सुदारणा करतना पारदर्शकपणान उक्ते करतले. लागू आशिल्ले शुल्क संचालक मंडळान मान्य केल्ले प्रमाण आसतले आनी ते ICF's वॅबसायटीचेर प्रदर्शित करतले.
- फ्लोटिंग दर रिणाच्या बाबतींत कालावधी विस्तारीत जाल्ल्यान नकारात्मक क्षयीकरण जावचो ना.
- ICF रिणकारांक वांटून घेतलो/सुलभ करतलो, दर तीन म्हयन्याच्या निमाणें एक विवरण जें, आयज मेरेन वसूल केल्लें मुळावें आनी कळंतर, EMI रक्कम, उरिल्ल्या EMIs संख्या आनी रिणाच्या पुराय काळांतल्या कळंतराचो वर्सुकी दर/वर्सुकी टक्केवारी दर मेजतलो. विधानां सादीं आसचीं की तीं रिणाकाराक सहज समजूंक शकतलीं.
- ह्या परिच्छेद VII त दिल्ल्यो सुचोवण्यो (i) EMI रिणां सोडून हेर रिणां खातीर लागू जावच्यो नात; आनी (ii) वेगवेगळ्या कालावधींचें हप्त्यांचेर आदारिल्ले रीण, ते भायल्या बेंचमार्क वा अंतर्गत बेंचमार्काक जोडिल्ले आसात हाची पर्वा करिनासतना.
- रिणाच्या दरांत बेंचमार्क दरांतल्या बदलांचेर नदर दवरपा खातीर ICF गरजेची म्हायती प्रणाली सुरू केल्या.

VIII. रीण खात्यांत दंडात्मक शुल्क

- रिणकारान रिणाच्या कराराच्यो भौतिक नेम आनी अटी पाळूंक नाशिल्ल्यान घेतिल्लो दंड 'दंडात्मक शुल्क' म्हणून लावचो पडटलो आनी तो दंडात्मक कळंतराच्या रुपांत वसूल करचे नात, ते रिणाचेर आकारिल्ल्या कळंतराच्या दरांत जोडटात. रिणकारांक लागू केल्ले दंडात्मक शुल्काचें भांडवलीकरण करचें ना म्हणल्यार अशा दंडात्मक शुल्काचेर अतिरिक्त व्याज मेजचें ना.

पूण हाचो रिणाच्या खात्यांत चक्रवाड कळंतर वाडोवपाच्या सामान्य कार्यपद्धतीचेर परिणाम जावचो ना.

- (b) दंडात्मक शुल्काची रक्कम रीण कराराच्या भौतिक नेमांक आनी अटींक पाळो दिवंक नाशिल्ल्या प्रमाणांत वाजवी आनी प्रमाणांत आसपाक जाय, विशिश्ट रीण वा उत्पादन वर्गांत भेदभाव करिनासतना.
- (c) 'वेवसाय सोडून हेर उद्देशां खातीर, वैयक्तीक रिणकारांक' मंजूर केल्ल्या रिणाच्या बाबतींत दंडात्मक शुल्क, भौतिक नेम आनी अटींक पाळो दिवंक नाशिल्ल्यान बिगर वैयक्तीक रिणकारांक लागू आशिल्ल्या दंडात्मक शुल्का परस चड आसचे नात.
- (d) दंडात्मक शुल्का आकारपाचें प्रमाण आनी कारण ICF न गिरायकांक रिणाच्या करारांत आनी लागू आशिल्ल्या प्रमाण की फॅक्ट स्टेटमेंट (KFS) हातूंत स्पश्टपणान उक्तें करतले, ते भायर कंपनीच्या वेबसायटिचेर कळंतर दर धोरणांतल्यान प्रदर्शित करतले.
- (e) जेन्ना रिणाच्या भौतिक नेम आनी अटींक पाळो दिवंक नाशिल्ल्यान रिणकारांक याद करून दितले, तेन्ना लागू आशिल्ल्या दंडात्मक शुल्काची म्हायती दितले. ते भायर दंडात्मक शुल्क वसूल करपाची खंयचीय घडणूक आनी ताचें कारणूय कळयतले.
- (f) ICF कळंतराच्या दरांत कसलोच अतिरिक्त घटक जोडचे ना.
- (g) ICF संचालक मंडळान मान्यताय दिल्लें कळंतर दर धोरण चालीक लायलां. ICF कडल्यान दंडात्मक शुल्क घेवपाच्या संदर्भांत आयसीएफ उल्लेख केल्ल्या धोरणान मार्गदर्शन करतले.

IX. सर्वसादारण

- (a) जो मेरेन रिणाकारान आदीं उक्ती करूंक नाशिल्ली नवी म्हायती ताच्या नदरेक आयली ना तो मेरेन रिणाच्या कराराच्या नेम आनी अटींनी दिल्ल्या उद्देशां भायर रिणकाराच्या वेव्हारांत हस्तक्षेप करपाक ICF टाळटले.
- (b) रिणाकाराच्या रीण खात्याचें हस्तांतरण करपा खातीर रिणाकाराकडल्यान विनंती आयल्यार, ताच्या उपरांतच्या तारखे सावन 21 (एकवीस) दिसां भितर ICF संमती वा आक्षेप, जर आसल्यार, कळोवंक जाय. अशें हस्तांतरण रिणाकारा कडेन केल्ल्या पारदर्शक कराराच्या अटीं प्रमाण आनी वेळावेळार लागू जावपी कायदे, नेम, नियमन आनी मार्गदर्शक तत्वां प्रमाण आसतलें.
- (c) रीण वसुलीच्या बाबतींत ICF फकत कायदेशीर आनी वैध पद्धती आपणायतले आनी गरजे भायर त्रास दिवपाचो आदार घेवचो ना, जशें गैरसोयीच्या वेळार रिणकारांक सतत त्रास दिवप, रिणांच्या वसुली खातीर बळगें वापरप आदी RBI निर्देशा प्रमाण वसुली एजंटं खातीर आचारसंहिता स्थापन केल्या.
- (d) ICF's कर्मचाऱ्यांक गिरायकां कडेन योग्य रितीन वेव्हार करपाक फावो तें प्रशिक्षण मेळटलें.

X. चड कळंतर आकारपाचें नियमन

- (a) रिणां आनी आगाऊ आकारपाचे कळंतर दर थारावपा खातीर निधीचो खर्च, मार्जिन आनी रिस्क प्रीमियम अशे संबंदीत घटक लक्षांत घेवन ICF कळंतर दर मॉडेल आपणायलां. व्याजदर आनी जोखीम पातळेची पद्धत आनी वेगवेगळ्या वर्गांतल्या रिणकारांक वेगवेगळे व्याजदर घेवपाचें कारण अर्ज फॉर्मिंत रिणाकाराक वा गिरायकाक उक्तें करतले आनी मंजूरी पत्रांत स्पश्टपणान सांगतले.
- (b) व्याजाचे दर आनी जोखमीचें वर्गीकरण करपाची पद्धत ICF वेबसायटीचेर प्रदर्शित करतले आनी/वा संबंदीत दिसाव्यांनी उजवाडाक हाडटले. जेन्ना केन्नाय कळंतर दरांत बदल जातलो तेन्ना वेबसायटिचेर प्रकाशीत जाल्ली वा हेर तरेन प्रकाशीत जाल्ली म्हायती अद्ययावत जातली.
- (c) कळंतर दर वर्सुकी दर करतले, जाका लागून रिणाकाराक खात्यांतल्यान घेवपाचे अचूक दर कळटले.



न्याय आचरण संहिता

XI. शारिरीक/दोळ्यांक अपंगत्व आशिल्ल्यांक रिणाची सुविधा

अपंगत्वाच्या कारणान शारिरीक/ दोळ्यांक अपंगत्व आशिल्ल्या अर्जदारांक रिणाच्यो सुविधा सयत उत्पाद आनी सेवा दिवपाक ICF भेदभाव करचो ना. ICF सगळ्या फांट्यांनी अशा व्यक्तींक वेगवेगळ्या वेवसायीक सुविधांचो लाव घेवपा खातीर शक्य तितली मदत दितले. ICF कायद्यान आनी आंतरराष्ट्रीय करारा वरवीं हमी दिल्ल्या अपंगत्व आशिल्ल्या व्यक्तींच्या हक्कांचो आस्पाव आशिल्लो योग्य मॉड्यूल सगळ्या पांवड्यार आपल्या कर्मचाऱ्यां खातीर केल्ल्या सगळ्या प्रशिक्षण कार्यावळींनी आस्पावीत करतले. ते भायर, ICF अपंगत्व आशिल्ल्या व्यक्तींच्या कागाळींचें निवारण करपाची खात्री, तांणी पयलींच स्थापन केल्ल्या कागाळी निवारण यंत्रणे खाला करतले.

XII. रिणाचेर पूर्व फारीकणी शुल्क

- 31 डिसेंबर 2025 दिसा वा ताचे आदीं मंजूर केल्ल्या वा नूतनीकरण केल्ल्या सद्याच्या रिणाच्या बाबतींत, ICF वेवसाय सोडून हेर उद्देशां खातीर मंजूर केल्ल्या खंयच्याय फ्लोटिंग दर मुदतीच्या रिणाचेर, सह-बाध्यकारी (रां) कडेन वा नासतना, पूर्व-फारीकणी शुल्क लावचो ना.
- 1 जानेवारी 2026 दिसा वा ताचे उपरांत मंजूर केल्ल्या वा नूतनीकरण केल्ल्या रिणांचेर आनी आगाऊंचेर पूर्व फारीकणी शुल्क लावपा संबंदी ICF सकयल दिल्ल्या गजालींक पाळो दितलो:
 - व्यक्तींक वेवसाय सोडून हेर उद्देशां खातीर दिल्ल्या सगळ्या फ्लोटिंग दर रिणां खातीर, सह-बाध्यकार (बाध्यकारी) आशिल्ल्या वा नाशिल्ल्या, ICF पूर्वफारीकणी शुल्क लावचो ना.
 - व्यक्तींक आनी सूक्ष्म आनी ल्हान उद्देगांक (MSEs) वेवसायीक उद्देशा खातीर दिल्ल्या सगळ्या फ्लोटिंग रेट रिणां खातीर, सूक्ष्म, ल्हान आनी मध्यम उद्देग उदरगत (MSMED) कायदो, 2006 त व्याख्या केल्ले प्रमाण, सह-बाध्यकार (बाध्यकारी) वांगडा वा नासतना, ICF ₹50 लाख मेरेन मंजूर रक्कम/ मर्यादा आशिल्ल्या रिणांचेर कसलेच पूर्व-फारीकणी शुल्क घेवचे नात.
- वयर दिल्ल्या परिच्छेद (a) आनी (b) खाला तरतुदी रिणां पूर्व फारीक करपा खातीर वापरिल्ल्या निधीच्या स्रोताची पर्वा करिनासतना, एक तर अंशतः वा पुरायपणान, आनी उण्यांत उणो लॉक-इन काळ नासतना लागू जातल्यो.
- वयर परिच्छेद (अ) आनी (ब) हातूंत उल्लेख केल्ल्या प्रकरणां भायर हेर प्रकरणांनी, पूर्व-फारीकणी शुल्क, आसल्यार, ICF मान्यताय दिल्ल्या धोरणा प्रमाण आसतले. मुदतीच्या रिणाच्या बाबतींत, ICF घेतल्यार, पूर्व-फारीकणी शुल्क, पूर्व-फेड केल्ल्या रक्कमेचेर आदारीत आसतले.
- ICF आग्रहा प्रमाण पूर्व-फारीकणी प्रभावीत जाल्यार आयसीएफ कसलेच शुल्क घेवचे नात.
- पूर्व-फारीकणी शुल्क लागू जातले काय ना हें मंजुरी पत्रांत आनी रिणाच्या करारांत स्पश्टपणान सांगतले. हाचे भायर रिणां आनी आगाऊंच्या बाबतींत जंय की फॅक्ट्स स्टेटमेंट (KFS) दिवपाचें आसा, थंय KFS तोच उल्लेख करचो पडटलो. हांगा स्पश्ट केल्ल्या प्रमाणें उक्तें करूंक नाशिल्ले खंयचेच पूर्व-फारीकणी शुल्क ICF घेवचे नात.
- ICF जे आयसीएफान आदीं माफ केल्ले रिणां आदीं फारीक करतना फाटीं पळोवन कसलेच शुल्क / फी लावचे नात.

XIII. कर्मचारी आनी रिकव्हरी एजंट प्रशिक्षण

- ICF कर्मचाऱ्यांचें आचरण आनी तांची भरती, प्रशिक्षण आनी निरिक्षण पद्दत संचालक मंडळान वेळावेळार मान्य केल्ल्या धोरणां प्रमाण आसतली. अशें धोरण, हेर गजालीं सयत, कर्मचाऱ्यां खातीर उण्यांत उणी पात्रताय थारायतलें आनी गिरायकां कडेन वेव्हार करपा खातीर गरजेचीं प्रशिक्षण साधनां दितले. कर्मचाऱ्यांक प्रशिक्षण दिवपांत गिरायकां कडेन योग्य वागणूक शिकोवपा खातीर कार्यावळी आस्पावीत करतले. गिरायकां कडेन कर्मचाऱ्यांची वागणूक तांच्या भरपाय मॅट्रिक्सांतय योग्य रितीन आस्पाव जातली.

- (b) रिणाकार आनी ICF हांणी परस्पर थारायिल्ल्या नियुक्त/ केंद्रीय नियुक्त सुवातेर ICF कडल्यान वसुली करतले. पूण, रिणाकार सलग दोन वा चड प्रसंगांचेर नियुक्त / केंद्रीय नियुक्त सुवातेर हाजीर रावंक ना जाल्यार शेतकी कर्मचाऱ्यांक रिणाकाराच्या राबित्यांतवा कामाच्या सुवातेर वसुली करपाक मेळटली.
- (c) ICF वा ताचे एजंट वसुली खातीर कसलीच खर पद्दत वापरचे नात. वयल्या सामान्य वापराचेर मर्यादा घालिनासतना सकयल दिल्ल्यो पद्दती खर मानतले: (1) धमकावपी वा गाळी घालपी भाशेचो वापर (2) रिणाकाराक परत परत फोन करप आनी/वा रिणाकाराक सकाळीं 9:00 वरां पयलीं आनी सांजे 6:00 वरां उपरांत फोन करप. (3) रिणाकाराच्या नातेदारांक, इश्टांक वा सहकाऱ्यांक त्रास दिवप
(4) रिणाकारांचें नांव उजवाडावप (5) रिणाकाराच्या वा रिणाकाराच्या कुटुंबाक/ मालमत्तेक/ प्रतिश्टेक हानी करपा खातीर हिंसाचार वा हेर तत्सम साधनांचो वापर वा वापराची धमकी (6) रिणाचो विस्तार वा फारीक करूंक नाशिल्ल्यान जावपी परिणामां विशीं रिणाकाराक चुकीची वाट दाखोवप.
- (d) ICF वसुली एजंटांक गुंतवपा खातीर योग्य तपासणी प्रक्रिया जाग्यार दवरतली, जातूंत, हेर गजालीं सयत, वसुली प्रक्रियेंत वांटो घेवपी व्यक्तींचो आस्पाव जातलो. ICF तांणी नेमिल्ले रिकव्हरी एजंट आपल्या कर्मचाऱ्यांच्या पूर्वस्थितीचें सत्यापन करतात हाची खात्री करतले, जातूंत पुलीस सत्यापनाचो आस्पाव आसतलो. तशेंच पूर्विल्ल्या गजालींचें परतून सत्यापन करपाचो आदार कितले नियतकालिकपणान घेवचो तें ICF थारायतले.
- (e) ICF वसुली प्रक्रिया सुरू करतना रिणाकाराक वसुली एजंटाची म्हायती दितले. तशेंच एजंटान ICF वा एजन्सीन जारी केल्ल्या वळखपत्रा वांगडा ICF कडल्यान जारी केल्ल्या नोटिशीची प्रत आनी अधिकृतता पत्राची प्रत व्हरची पडटली.
- (f) जंय पुनर्प्राप्ती प्रक्रिये वेळार ICF रिकव्हरी एजन्सी बदलता, थंय ICF रिणाकाराक बदलाची म्हायती दिवपा वांगडाच, नवो एजंट नोटीस आनी अधिकृतताय पत्र ताचे/तिचे वळख पत्रा वांगडा व्हरतलो.
- (g) नोटीस आनी अधिकृतताय पत्रांत हेर तपशीलां सयत वसुली एजन्सी आनी ICF हांच्या संपर्क तपशीलांचोय आस्पाव आसतलो.
- (h) ICF नेमिल्ल्या पुनर्प्राप्ती संस्थांचो अद्ययावत तपशील आयसीएफच्या वॅबसायटीचेर लेगीत दितले.

XIV. संचालक मंडळाची जापसालदारकी - कागाळ निवारण यंत्रणा

- (a) कार्यक्षम तक्रार निवारण पद्दत स्थापन करपाचो एक भाग म्हूण संचालक मंडळान कागाळ निवारण समिती ("GRC") स्थापन केल्या. GRC (i) रिणाकारांच्या आनी गिरायकांच्या कागाळी सोडोवपाची जापसालदारकी दिल्या; (ii) गिरायक कागाळ निवारण प्रक्रियेचो वेळोवेळो नियाळ घेवप जाका लागून खंयचीय उणीव पयस जाल्या हाची खात्री करप; आनी (iii) मेळिल्ल्या, सोडयल्ल्या आनी प्रलंबीत आशिल्ल्या कागाळींच्या विवरणाचो वेळोवेळ नियाळ घेवप, तशेंच तांची कारणां सांगप. ICF' कार्यकर्त्यांच्या निर्णयांतल्यान निर्माण जावपी सगले वाद आयकुपाक आनी फुडल्या उंचेल्या पांवड्यार सोडोवपाची खात्री GRC करतले.
- (b) ICF दिल्ल्या थारावाचेर गिरायक समाधानी ना जाल्यार, गिरायक कंपनीच्या वॅबसायटीर उपलब्ध आशिल्ल्या कंपनीच्या कागाळ निवारण यंत्रणेंत उल्लेख केल्ल्या तपशीला प्रमाण कागाळ निवारण अधिकारी आनी कंपनीच्या मुखेल नोडल अधिकार्या कडेन कागाळ फुडें व्हरूंक शकता.
- (c) डिजिटल रिणां संबंदीत गिरायक कागाळींच्या बाबतींत, डिजिटल रिणां संबंदीत रिणां घेवप्यांच्यो कागाळी/मुद्दो हाताळपा खातीर ICF रिण सेवा पुरवणदाराक (LSP) योग्य नोडल कागाळी निवारण अधिकारी आसा हाची खात्री ICF करतली. अशे कागाळ निवारण अधिकारी तांच्या संबंदीत डिजिटल रिण दिवपी ऍप्लिकेशनां (DLA) आड कागाळी हाताळटले.



न्याय आचरण संहिता

कागाळ निवारण अधिकाऱ्यांचो संपर्क तपशील कंपनीच्या संकेतथळाचेर, ताच्या LSPs आनी DLAस आनी रिणकाराक दिल्ल्या की फॅक्ट स्टेटमेंटांत (KFS) मुखेलपणान प्रदर्शित करतले. ते भायर कागाळ दाखल करपाची सुविधा DLA आनी वयर सांगिल्ले प्रमाण वॅबसायटिचेरूय उपलब्ध करून दितले. कागाळ निवारणाची जापसालदारकी ICF कडेन उरतली अशें परतून सांगता.

xv. वित्तीय पालव आशिल्ल्या वाहनांचो ताबो घेवप

ICF रिणकारा कडेन केल्ल्या रिणाच्या करारांत गरजेचे परतून ताब्यांत घेवपाचे उक्तावण उक्ते करतले जे कायदेशीर रितीन लागू करपाक शकतले. पारदर्शकताय सुनिश्चित करपा खातीर, रीण कराराच्या नेम आनी अटींत हे संबंदीत तरतुदी आसतल्यो: (a) ताब्यांत घेवचे पयलीं सुचोवणी आनी वाजवी वेळ दिवप; (b) ज्या परिस्थितींत सुचोवणी काळ माफ करूं येता; (c) सुरक्षा ताब्यांत घेवपाची प्रक्रिया; (d) मालमत्तेची विक्री / लिलाव करचे पयलीं रीण फारीक करपा खातीर रिणकाराक दिवपाची निमाणी संद संबंदीत तरतूद; (e) रिणकाराक परतून ताब्यांत घेवपाची प्रक्रिया, आनी (f) मालमत्तेची विक्री / लिलाव करपाची प्रक्रिया. अशा नेम आनी अटींची प्रत रीण कराराचो एक भाग आसतली आनी ती रिणकारांक उपलब्ध करून दितले.

xvi. नियतकालिक नियाळ

ICF संचालक मंडळ वेळावेळार (वर्साक उण्यांत उणें एक फावट) संहितेचें पालन आनी GRC कार्यावळीचो नियाळ घेतलें. अशा नियाळांचो एकवटीत अहवाल संचालक मंडळाक नेमान अंतरान सादर करतले, जे ताणे थारायिल्ले प्रमाण आसतले.

नोंद घेवची: फेअर प्रॅक्टिसेस कोड' ह्या मार्गदर्शक तत्वांक पाळो दिवन, ICF ही संहिता उजवाडाक हाडटले आनी प्रसारीत करतले कंपनीच्या वॅबसायटीचेर आनी तिच्या सगळ्या फांट्यांनीय उपलब्ध आसतली.

xvii. हेर दस्तावेजांचे दुवे

- वाहन वित्त आनी मायक्रो LAP विभागा खातीर कळंतर दर धोरण
- SME आनी CL खातीर कळंतर दर धोरण
- गिरायक कागाळी निवारण यंत्रणा